

## 食物アレルギーの対応について

当店における食物アレルギーの対応について下記の通りお知らせいたします。

記

### 1. 提供しない食材について

食物アレルギーのある方の「食の安全」を最優先とするため、食堂内での提供メニュー（食堂食）は次の食材を使用しておりません。

（一部、弁当・野外炊事メニューに含まれる場合があります。）

#### (1) 特定原材料

「えび・かに・そば・落花生・くるみ」

#### (2) 特定原材料に準ずる品目

「ごま」

### 2. 申込から利用当日までの流れ

#### (1) アレルギー事前確認票のご提出（利用の1か月前）

施設ホームページに掲載の「アレルギー表」「成分表」をご確認のうえご提出ください。

※学校生活指導票をお持ちの場合はその内容との照合をお願いいたします。

#### (2) 打ち合わせ

食堂よりご担当者様へご連絡を差し上げ、対応方法について打ち合わせを行います。

※食堂対応不要な場合は、「対応なし」と確認した旨を返信（返送）しております。

#### (3) 対応方法の決定

次のいずれかにて対応させていただきます。

##### ①自己除去：必ず、最新の「アレルギー表」（施設ホームページ及び食堂入口等）を確認し、

団体引率者の立ち合いのもと、ご自身でお料理の選択をお願いいたします。

仕入れの状況により、食材の変更がある場合があります。

##### ②持込対応：お持ち込みいただいた食品を食堂にて保管（常温・冷蔵・冷凍）し、「電子レンジ」または「湯せん」での

温め対応となります。 ※持込食材を用いての調理提供は出来かねます。

「電子レンジ・湯せん」は、食堂営業時間内でのみ利用可能です。

「食堂の食器」は、洗浄・保管等、他の利用者様と共用のものとなります。

##### ③代替食対応：特定原材料「小麦・卵・乳・そば・えび・かに・落花生・くるみ」を含まないメニュー提供を検討します。

※重篤なアレルギー症状を起こす可能性がある方、**エピペンを所持されている方**への代替食対応は行っておりません。

※野外炊事、弁当等の、食堂食以外での除去や代替食対応は出来かねます。

#### (4) 利用当日

##### ①入所手続き（食堂）

アレルギー対応について最終確認を行いますので、食数及びアレルギー対応のご担当者様がお越しください。

##### ②喫食直前（食堂）

各団体の先頭でお入りください。一部持込対応の方は、レーンでお取りいただいた後、食堂カウンターへお越しください。

代替食対応ならびに全食持込対応の方は、レーンに並ばず、食堂カウンターにてスタッフにお声がけください。

### 3. その他注意点等

- ・食堂の厨房では調理器具・食器・洗浄機器、揚げ油など、共通のものを使用しております。また、**ビュッフェレーンでは、隣の料理が混入する可能性がございます。**アレルギー物質の混入等は避けられないため、ごく微量の摂取にて重篤な症状を起こす可能性がある場合は万が一の場合を考慮して「持込み対応」を選択いただくようお願いいたします。
- ・施設は自然の中に位置しているため、緊急受診が必要な場合も医療機関まで（もしくは救急車到着まで）一定程度の時間を要します。
- ・提供方法の変更をさせていただく場合は、事前に団体責任者様にアレルギー対応についてご相談いたします（当日の食堂ご利用人数によって変更の場合があります）。
- ・学校給食と同様の設備・人員体制ではないため、給食と同様の対応は実施しておりません。

以上

お問い合わせ先：コンパスグループ・ジャパン（株）赤城店

TEL：027-288-3333（受付時間：午前8：30～午後17時）

メールアドレス：32109@compass-jpn.com